 **T.C** 

**ŞIRNAK VALİLİĞİ**

**112 ACİL ÇAĞRI MERKEZİ MÜDÜRLÜĞÜ**

**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **SIRA NO** | **VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI** | **BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER** | **HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)** |
| **1** | Kamu Düzeni ve Güvenliği, Kişi Sağlığı ve Güvenliği, Toplum Sağlığı, Su Kaynakları ve Sulak Alanlar ile Doğaya Yönelik Ani Tehditler ve Mala Yönelik Zararları İçeren Durumlara İlişkin Her Türlü Çağrıyı Karşılayarak Çağrı Yönlendiriciye Aktarmak; | Vaka Bilgisi;- Olay Türü - Olay Yeri ve Bilgileri- İletişim Bilgileri - Kimlik Bilgileri | 40 sn. |
| **2** | Çağrı Karşılama Personelinin Sistem Üzerinden Göndermiş Olduğu Acil Yardım Taleplerini Çağrı Yönlendirici Tarafından Diğer Birimlerle Koordinasyon İçerisinde Kendi Kurumunun İmkânlarını Kullanarak İlgili Birimleri Sevk ve Koordine Etmek; | Vaka Bilgisi; - Olay Türü- Olay Yeri ve Bilgileri - İletişim Bilgileri - Kimlik Bilgileri | 60 sn. |
| **3** | 3071 Sayılı Kanun Kapsamındaki Muhtelif Konular | Başvuru Dilekçesi | 30 Gün |
| **4** | 4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu | Başvuru Dilekçesi | 15 Gün |
|  **5** |  Cimer Başvuruları |  Cimer Başvurusu | 30 Gün |

**Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.**

 **İlk Müracaat Yeri: İkinci Müracaat Yeri:**

**İsim :** Erhan TATAR **İsim :** Hasan Hüseyin ALPASLAN

**Unvan :** 112 Acil Çağrı Merkezi Müdür V.  **Unvan :** Vali Yardımcısı

**Adres :** Yeşilyurt Mahallesi Yeşilyurt/3 CaddesiNo:7 **Adres :** Atatürk Mah. Zübeyde Hanım

112 Acil Çağrı Merkezi Müdürlüğü Cad. Hükümet Konağı

**Tel/Mail :** 0(486) 216 25 15/112acm@sirnak.gov.tr **Tel :** 0(486) 280 20 72