



**РУКОВОДСТВО ПО
ЧРЕЗВЫЧАЙНЫМ СИТУАЦИЯМ**

www.112.gov.tr



Данное руководство подготовлено Главным Управлением Министерства Внутренних Дел. Руководство содержит информацию и инструкции о том, как действовать в какой-либо чрезвычайной ситуации и в каких случаях звонить по номеру Службы Экстренной Помощи 112

Турция – страна с высоким риском стихийных бедствий

Наша страна находится в регионе, где часто происходят природные стихийные бедствия, такие как землетрясение, наводнение, оползни, лесные пожары, а также не исключены бытовые несчастные случаи по неосторожности.

В случае возникновения чрезвычайной ситуации Вы можете обратиться за помощью, позвонив по бесплатному номеру Службы Экстренной Помощи 112, в любое время и в любом месте.





Что делать в чрезвычайной ситуации?

ЗЕМЛЕТРЯСЕНИЕ



Спрячьтесь под твёрдыми предметами, такими как письменные столы, обеденные столы или рядом с тяжёлыми предметами, такими как кресла и кровати, пока тряска не утихнет.
Держитесь подальше от стёкол и окон!



Если у вас есть возможность, то выключите газ и электричество.



Быстро покиньте здание, взяв с собой заранее подготовленную сумку для Экстренных Случаев и Аварийных Ситуаций.



Откройте дверь, чтобы обеспечить выход, идите в **заранее определённое место сбора.**

ЗЕМЛЕТРЯСЕНИЕ



Если Вы находитесь на улице, следите за камнями и предметами, которые могут упасть. **Защитите голову и шею руками.**



Выполняйте указания уполномоченных и должностных лиц.



Не оставайтесь одни, присоединяйтесь к группе людей. **Позвоните по номеру 112 и дождитесь прибытия экипажей.**



Не паникуйте, возьмите с собой минимум вещей, которые вам понадобятся на момент эвакуации.



ПОЖАР



ПОЖАР

-  Следуйте по плану эвакуации и тому, чему учили в случае пожара. Как можно скорее покиньте место, в котором Вы находитесь на данный момент.
-  Чтобы не задохнуться от дыма, наклонитесь вперёд или присядьте до прибытия помощи. Если возможно, прикройте рот и нос влажной салфеткой или чистой тканью. Если Ваша одежда загорелась, немедленно **остановитесь, лягте** на землю и **перевернитесь**. Поворачивайтесь на земле вокруг своей оси, закрыв лицо руками.
-  Предупредите окружающих криком **«Пожар!»**
-  **Позвоните по номеру 112** для пожарных, медицинских и правоохранительных органов, **сохраняйте спокойствие и говорите чётко, идите в заранее определённое место сбора.**

НАВОДНЕНИЕ



НАВОДНЕНИЕ

-  Покиньте зону затопления, **перейдите на высокие и безопасные места.**
-  **Не входите в паводковые воды,** чтобы спастись от наводнения, не играйте с паводковыми водами.
-  **Держитесь подальше от источников электричества!**
-  **Наберите номер Службы Экстренной Помощи 112** и ждите прибытия спасателей.
-  **Следите за метеорологическими предупреждениями** по радио и телевидению.



Полиция



Жандармерия

Береговая
охрана

Здравоохранение

Департамент Лесного
ХозяйстваПожарная
служба

AFAD
Стихийные Бедствия и
Чрезвычайные Ситуации

ВАМ НЕОБХОДИМО ПОЗВОНИТЬ ПО НОМЕРУ ЭКСТРЕННОЙ ПОМОЩИ 112!

КОГДА И КАК ЗВОНИТЬ НА 112?

Когда?

При дорожно-транспортных происшествиях;
При землетрясениях, наводнениях или затоплениях;
При пожаре в доме, на рабочем месте, при возгорании транспортного средства, при лесном пожаре;
В случае обморока, сердечного приступа, дыхательной недостаточности;
В случаях кражи, насилия, драк, телесных повреждений и при любых других Чрезвычайных ситуациях...



как?

Позвонить по номеру Службы Экстренной Помощи 112 можно **бесплатно** со стационарного, мобильного телефона, а также с телефона-автомата.

ЧТО ДЕЛАТЬ ВО ВРЕМЯ ЗВОНКА В СЛУЖБУ ЭКСТРЕННОЙ ПОМОЩИ?



Успокоиться



Телефон будет открыт как **«Центр Экстренной Помощи»**



Вам следует **кратко рассказать** оператору, какая у вас **внештатная** ситуация. Например: я болен, ранен, произошла авария и т.д.



Когда Вас просят указать адрес, **Вы должны чётко указать свой адрес**. Если Вы не знаете адрес, вы можете указать известное местоположение.



После получения этой информации Вас соединят с группой экстренной помощи, не выключайте телефон, ждите на линии.



Вам надо следовать указаниям. Команды экстренной помощи будут с Вами как можно скоро.

УСЛУГИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ ЦЕНТРОМ ЭКСТРЕННОЙ ПОМОЩИ 112

Иностранный язык



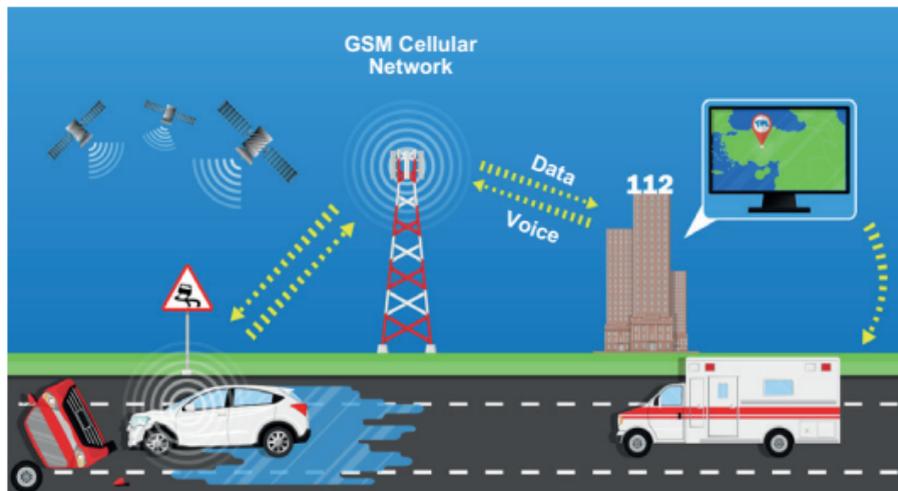
Иностранцы в нашей стране могут сообщить о своей чрезвычайной ситуации в Центр Экстренной Помощи на немецком, арабском, английском и русском языках.

Безбарьерный доступ к 112



Люди с нарушениями слуха или речи могут сообщить о чрезвычайной ситуации сурдопереводчикам через Безбарьерное приложение 112

ЭЛЕКТРОННЫЙ ВЫЗОВ



Транспортные средства, оснащённые электронной системой безопасности, вызывают **Центр Экстренной Помощи 112** с помощью системы **«E-call»**, которая в случае аварии активируется автоматически с помощью датчиков или нажатием кнопки экстренного вызова, что позволяет бригадам добраться до места происшествия.

ЭКСТРЕННАЯ МОБИЛЬНАЯ СВЯЗЬ AFAD

AFAD ACİL МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ



ДО СТИХИЙНОГО БЕДСТВИЯ, В СЛУЧАЕ
СТИХИЙНОГО БЕДСТВИЯ,
ПОСЛЕ СТИХИЙНОГО БЕДСТВИЯ
ВСЕГДА С ВАМИ



НАЧАТЬ
ЭКСТРЕННЫЙ
ВЫЗОВ



ОБУЧЕНИЕ



ГОЛОСОВОЙ
ВЫЗОВ, СМС ИЛИ
УВЕДОМЛЕНИЕ



ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ
ИНФОРМАЦИИ
ГРАЖДАНМ,
НАХОДЯЩИХСЯ В
ЗОНЕ БЕДСТВИЯ



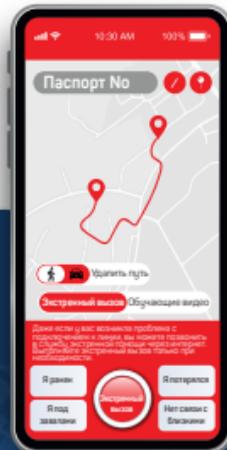
ПУНКТ
СБОРА



ССЫЛКА
ДЛЯ ОБМЕНА
СООБЩЕНИЙ СО 112



AFAD



Вызовы служб экстренной помощи из зон стихийных бедствий принимаются **Центром Экстренной Помощи 112** через приложение экстренной помощи AFAD.

**В ЭКСТРЕННЫХ СЛУЧАЯХ
ТОЛЬКО 112**



www.112.gov.tr