



دليل حالة الطوارئ

---

[www.112.gov.tr](http://www.112.gov.tr)



## دليل حالة الطوارئ

تم إعداد هذا الدليل من قبل المديرية العامة لإدارة المحافظات بوزارة الداخلية. يحتوي هذا الدليل على توجيهات تتعلق بكيفية التصرف في حالات الطوارئ والحالات التي تتطلب الإتصال برقم النداء العاجل 112.

## تركيا بلد معدل خطر الكوارث فيها عال.

إن بلدنا يقع ضمن جغرافيا تتكرر فيه الكوارث كثيرا، سواء كانت طبيعية أو تلك التي يتسبب الإنسان في حدوثها، الزلازل، الفيضانات، الحرائق والحوادث

في الحالات الطارئة؛ يمكنك الإتصال مجانا  
بالنداء العاجل لطلب المساعدة في  
كل وقت ومن أي مكان



أثناء حدوث الزلزال، اختبئ أسفل أو ابق بجانب  
الدعامات إلى أن تهدأ الهزة  
ابتعد عن النوافذ والزجاج



إذا سنحت لك الفرصة قم بإغلاق محبس الغاز  
واقطع التيار الكهربائي



قم بإخلاء المبنى مع الحقيبة التي قمت بإعدادها  
مسبقاً للحالات الطارئة



لضمان سلامة الخروج افتح الباب وتوجه إلى  
مكان التجمع المتفق عليه



الزلزال



ما الذي يجب عمله  
في حالات الطوارئ

## الزلازل



إذا كنت في الخارج احترس من الصخور  
والأجسام القابلة للسقوط، قم  
بحماية الرأس والرقبة بيديك



اتبع توجيهات المدرسين والأشخاص البالغين



لا تبق وحدك، ابقوا على هيئة جماعات، اتصل  
بـ 112 أو إذا كان  
بجانبك من هو أكبر منك سنا اطلب منه الإتصال  
وانظروا فرق المساعدة



أثناء عملية الإخلاء لا ترتبك وخذ معك أقل ما  
يمكن من الأشياء





## الحريق

،اتبع مخطط إخلاء المبنى الذي تم تدريبك عليه في حال حدوث حريق  
و غادر المكان الذي تتواجد فيه بأسرع وقت



لتجنب الإختناق بالدخان تقدم للأمام مع الإنحناء أو باتخاذ جلسة  
القرفصاء لحين وصول المساعدة.

إذا كانت الظروف تسمح؛ قم بتغطية الفم والأنف بمنديل مبلل بالماء أو بقطعة  
قماش نظيفة. إذا أمسكت النيران بملابسك توقف، تمدد على الأرض، ضع يديك  
على وجهك ثم قم بالتدحرج على الأرض.



”قم بتحذير من في الجوار واصرخ بصوت عال“ حريق



اتصل بالرقم 112 للتواصل مع المطافئ، الإسعاف والشرطة. ابق  
هادئاً وتحدث بوضوح. توجه إلى مكان التجمع المتفق عليه.







## الفيضان

اترك منطقة الفيضان واذهب برفقة شخص بالغ إلى منطقة مرتفعة وآمنة



حذاري أن تدخل في مياه الفيضان على سبيل الهروب منه، لا تلعب بمياه الفيضان



ابتعد عن مصادر الطاقة الكهربائية



اتصل برقم النداء العاجل 112 وانتظر وصول فرق الإنقاذ



تابع أخبار الأرصاد الجوية من خلال الراديو أو التلفاز





شرطة



درك



خفر السواحل



صحة



غابات



مطفي

# AFAD

الكوارث والحالات الطارئة

يجب عليك الإتصال برقم النداء العاجل ١١٢

## متى وكيف يجب أن تتصل ب ١١٢



عندما ترى حادثاً مرورياً في الشارع، عقب حدوث هزة أو زلزال، إذا رأيت شجرة، أو منزل يحترق، إن وجد مريض أو مصاب في مكان ما مثل المنزل، الشارع، المدرسة وما شابه، إذا رأيت شخصاً يقوم بعمل مخالف للقانون أو إذا تسبب شخص ما بإزعاجك، في حال حدوث فيضانات أو سيول وفي كافة الحالات الطارئة

متى

يمكنك الإتصال مجاناً بالرقم ١١٢ من هاتف المنزل، الهاتف المحمول أو من كابينة الهاتف العمومي

كيف

## ماذا عليك أن تفعل عند اتصالك بمركز النداء العاجل

ابق هادئا



سيتم الرد عليك بعبارة «مركز النداء العاجل



يجب أن تخبر مستقبل الإتصال بحالتك الطارئة بشكل مختصر مثل  
(أنا مريض، يوجد مصاب، يوجد حادث ... إلخ)



عند طلبهم للعنوان يجب أن تعطي عنوانك بشكل واضح ودقيق، إذا لم  
تكن تعرف العنوان أعط الهاتف لأقرب شخص بالغ



بعد حصولهم على هذه المعلومات سوف يتم تحويلك إلى فريق المساعدة  
المختص، لا تغلق الهاتف



يجب عليك أن تتابع التوجيهات المعطاة لك، فريق المساعدة سوف يكون  
بجانبك في أقرب وقت



## الخدمات المقدمة في ١١٢ مركز اتصال للطوارئ

## اللغات الاجنبية



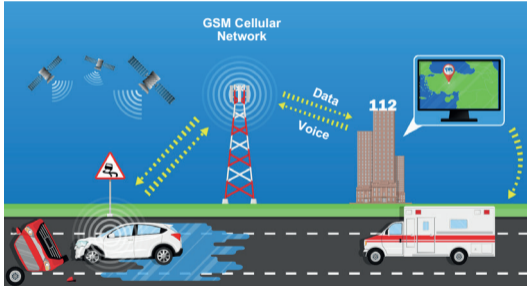
يمكن للأجانب في بلادنا الإبلاغ عن حالة الطوارئ الخاصة بهم إلى مركز اتصال الطوارئ باللغات الألمانية والعربية والإنجليزية والروسية.

## ١١٢ - بلغة الإشارة



يمكن للأشخاص ضعاف السمع أو ضعاف النطق إبلاغ حالتهم الطارئة لمترجمي لغة الإشارة عبر تطبيق (١١٢ - بلغة الإشارة).

## رئاسة إدارة الكوارث والطوارئ



تقوم المركبات المجهزة بنظام أمان إلكتروني بالاتصال بمركز اتصال الطوارئ 112 بنظام الاتصال الإلكتروني، والذي يتم تفعيله تلقائيًا في حالة وقوع حادث أو بالضغط على زر اتصال الطوارئ، مما يتيح للفرق الوصول إلى مكان الحادث.

## تطبيق الاتصال الالكتروني

## AFAD ACİL

## تطبيق هاتف المحمول

قبل الكارثة ، أثناء الكارثة ، بعد الكارثة  
دائماً معك !

AFAD  
acil



يتم التعامل مع مكالمات  
الطوارئ من مناطق الكوارث  
من خلال تطبيق  
AFAD  
للطوارئ من خلال مركز  
اتصال الطوارئ ١١٢.



فعل مكالمات الطوارئ  
إيصال معلومات



للمواطنين في منطقة  
الكوارث الطبيعية



أماكن التجمع

التعليم



إستجابة سريعة عن  
طريق الإتصال ، الرسائل  
النصية ، التنبيه



التواصل مع قسم  
الطوارئ ١١٢ عبر  
الرسائل النصية



AFAD

اتصل ١١٢ فقط في كل حالة طارئة



[www.112.gov.tr](http://www.112.gov.tr)