



**NOTFALL LEITFADEN**

---

[www.112.gov.tr](http://www.112.gov.tr)



## **NOTFALL LEITFADEN**

---

Dieser Leitfaden wurde von der Generaldirektion der Provinzverwaltung des Innenministeriums vorbereitet. Dieser Leitfaden dient in Notfällen, wie man sich Verhalten soll und in welchen Situationen die Notrufzentrale 112 angerufen werden kann.

## Türkei ist ein Land mit hohem Katastrophenrisiko.

**Unser Land liegt in einem geografischem Gebiet, welches durch natürliche oder menschliche Risiken wie Erdbeben, Flut, Feuer und Unfallrisiko bestehen.**

**In Notfällen;** Jederzeit und an jedem Ort kann die Notrufzentrale 112 kostenlos angerufen werden und Hilfe angefordert werden.





## Was muss in Notfallsituationen gemacht werden?

### ERDBEBEN



Verstecken Sie sich unter einem stabilen Gegenstandes wie z.B. Tischen, Sesseln, Bettgestellen die in der Nähe ist und warten Sie bis das Erdbeben nachlässt.  
Halten Sie sich von Glas und Fenstern fern!



**Schalten Sie den Gashahn und die elektrische Sicherung aus falls Sie Zeit haben.**



Evakuieren Sie das Gebäude schnell, und nehmen Sie ihre zuvor vorbereitete Katastrophen/Notfalltasche mit!



Um den Ausgang zu sichern, öffnen Sie die Tür und gehen Sie zum vorgegebenen Treffpunkt.

## ERDBEBEN





- ✓ Wenn Sie sich im draussen (freien) aufhalten, achten Sie auf herabfallende Steine und Gegenstände, und schützen Sie ihren Kopf- und Nackenbereich mit Ihren Händen.
- ✓ Befolgen Sie die Anweisungen der befugten Personen und Behörden!
- ✓ Stehen Sie möglichst nicht alleine sondern als Gemeinschaft, rufen Sie die 112 an und warten Sie auf das Eintreffen der Teams!
- ✓ Nehmen Sie die Mindestanzahl an Gegenständen mit, die Sie zum Zeitpunkt der Evakuierung benötigen, machen Sie bitte keine Sorge!



## FEUER



## FEUER






-  Befolgen Sie den Evakuierungsplan und die Brandschutzübungen was Ihnen gelehrt wurde, und verlassen Sie so schnell wie möglich Ihr Standort!
-  Um ein Ersticken am Rauch zu vermeiden, beugen Sie sich nach vorne oder gehen Sie in die Hocke, bis Hilfe eintrifft. Bedecken Sie Mund und Nase nach Möglichkeit mit einem feuchten Taschentuch oder einem sauberen Tuch. Wenn ihre Kleidung in Brand gerät, halten Sie sofort an. Legen Sie sich auf den Boden und kugeln Sie sich. Kugeln Sie sich ein und bedecken Sie Ihr Gesicht mit Ihren Händen.
-  Machen Sie Ihre Umgebung aufmerksam, indem Sie schreient „FEUER“ rufen.
-  Rufen Sie die 112 für Feuerwehr, Gesundheits- und Polizei an, bleiben Sie ruhig und sprechen Sie bitte deutlich und gehen Sie zum vorgegebenen Sammelplatz.

## FLUT





## FLUT

-  Verlassen Sie die Überschwemmungszone, begeben Sie sich in hochgelegene und sichere Gebiete!
-  Betreten Sie nicht das Hochwasser, um der Flut zu entkommen, spielen Sie nicht mit dem Hochwasser!
-  Halten Sie sich von elektrischen Quellen fern!
-  Wählen Sie die Notrufnummer 112 und warten Sie auf das Eintreffen der Retter!
-  Beachten Sie die Wetterwarnungen im Radio und Fernsehen.



Polizei



Gendarm



Küstenwache



Gesundheit



Wald



Feuerwehr

**AFAD**  
Katastrope und Notfall

**SIE MÜSSEN DIE NOTRUFNUMMER 112 ANRUFEN!**

## WANN UND WIE SOLLTEN SIE DIE 112 ANRUFEN?

### Wann?

Bei Verkehrsunfällen, Erdbeben, Überschwemmungen oder Hochwasser, zu Hause, am Arbeitsplatz, im Fahrzeug, bei Waldbränden, Bewusstlosigkeit, Herzinfarkt, Atemnot, In Fällen von Diebstahl, Gewalt, Streit, Verletzung, Und in allen Notfällen...



### Wie?

Von zu Hause, über Mobiltelefone und Münztelefone kann die **Notrufnummer 112** kostenlos angerufen werden.

## WAS SOLLTEN MAN MACHEN, WENN DIE NOTRUFZENTRALE ANGERUFEN WURDE?



**Ruhig bleiben!**

---



**Das Telefon wird als „Notrufzentrale“ geöffnet.**

---



**Teilen Sie dem Operator kurz, wie Ihre Notfallsituation ist wie (Ich bin krank, verletzt, ein Unfall ist vorgekommen)**

---



**Geben Sie Ihre Adresse deutlich an wenn die Adresse angefordert wird. Falls Sie die Adresse nicht wissen, können Sie einen bekannten Standort angeben.**

---



**Nachdem diese Informationen eingegangen sind, werden Sie an die Helfeteams weitergeleitet. Schalten Sie Ihr Telefon nicht aus.**

---



**Sie sollten den Anweisungen folgen, die Helfeteams werden so schnell wie möglich bei Ihnen sein.**

## DIENSTLEISTUNGEN IN 112 NOTRUFZENTREN

### FREMDSPRACHE



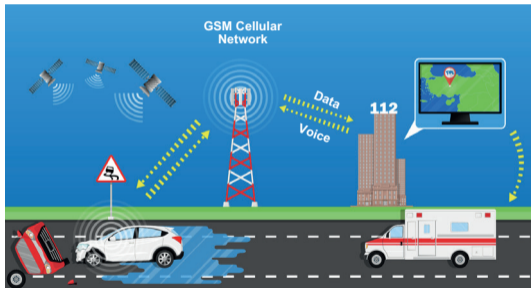
Fremdländische können in unserem Land ihren Notfall in den Sprachen **Deutsch, Arabisch, Englisch** und **Russisch** an die Notrufzentrale melden.

### ZEICHENSPRACHE 112



Hör- oder sprachbehinderte Menschen können über die App „**Barriere los 112**“ Gebärdensprachdolmetschern ihren Notfall mitteilen.

## E-CALL



Fahrzeuge, die mit einem elektronischen Sicherheitssystem ausgestattet sind, rufen die Notrufzentrale 112 mit dem E-Call-System an, das bei einem Unfall oder durch Drücken der Notruftaste automatisch aktiviert wird und es den Teams ermöglicht, den Unfallort zu erreichen.

## AFAD NOTRUF APP



### AFAD ACIL Mobile – Anwendung

Vor der Katastrophe, während der  
Katastrophe, nach der Katastrophe  
Immer mit dir!



Notruf starten



Ausbildung



Schnelle Reaktion per  
Sprachanruf, SMS oder  
Benachrichtigung



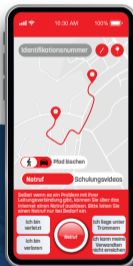
Bereitstellung von  
Informationen für Bürger  
im Katastrophengebiet



Sammelbereiche



Nachrichtenverbindung  
mit 112



Notrufe aus  
Katastrophengebieten  
über die  
AFAD-  
Notfallanwendung  
werden von der  
Notrufzentrale 112  
entgegengenommen.



AFAD

**IN NOTFÄLLEN 112**



[www.112.gov.tr](http://www.112.gov.tr)