



**T.C. İÇİŞLERİ BAKANLIĞI**  
**BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAKANLIĞI**

**112 VEFA İLETİŞİM PROGRAMI**  
**EMNİYET**  
**KULLANIM KLAVUZU**

**İÇİNDEKİLER**

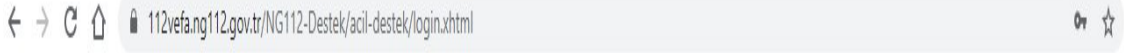
<b>VEFA NEDİR? .....</b>	<b>1</b>
<b>1.KULLANICI GİRİŞ EKRANI.....</b>	<b>1</b>
<b>2. EMNİYET .....</b>	<b>2</b>
2.1. Talep Takibi .....	2
2.1.1. Aktif Talepler .....	2
2.1.1.1. Talep Yönlendirme .....	2
2.1.1.2. Talep Durumu Güncelleme.....	3
2.1.1.3. Talep Geçmiş Görüntüleme.....	4
2.1.1.4. Talep Çıktısı Alma .....	4
<b>3. SİSTEMDEN ÇIKIŞ.....</b>	<b>5</b>

## VEFA NEDİR?

65 Yaş ve Üstü ile Kronik Rahatsızlığı Olanlara Sokağa Çıkma Yasağı Genelgesi kapsamında ihtiyaç olması halinde özellikle tek başına yaşayan ve ihtiyaçlarını karşılayacak yakını bulunmayan 65 yaş ve üstü ile kronik rahatsızlığı olan vatandaşlarımızın mağdur olmaması; temel ihtiyaçlarını karşılamak için Vali/Kaymakamların başkanlığında 65 yaş üstü Vefa Sosyal Destek Grubunun kullanacağı uygulamadır.

### 1.KULLANICI GİRİŞ EKRANI

Bilgisayardan ki herhangi bir tarayıcı(Chrome, Explorer, Firefox, Yandex vb) açılarak adres çubuğuna, <https://112vefa.ng112.gov.tr/NG112-Destek/acil-destek/login.xhtml> yazılarak klavyeden “ENTER” tuşuna basılır.

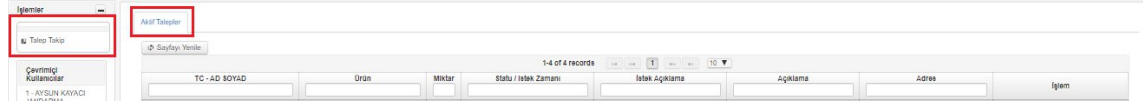


Açılan ekranındaki “**Kullanıcı Adı**” alanına **T.C. Kimlik Numarası**, “**Şifre**” alanına da **Parola** yazılarak “**Bağlan**” butonuna tıklanır.

## 2. EMNİYET

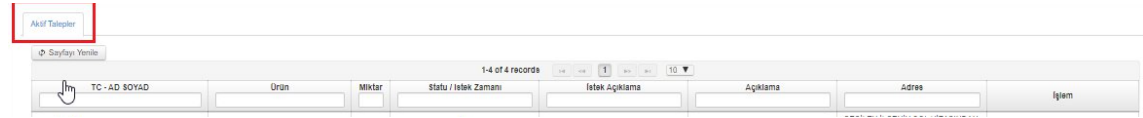
### 2.1. Talep Takibi

Kullanıcı sisteme giriş yaptıktan açılan ekrandır. Bu ekranda “Aktif Talepler” sekmesi yer almaktadır.



#### 2.1.1. Aktif Talepler

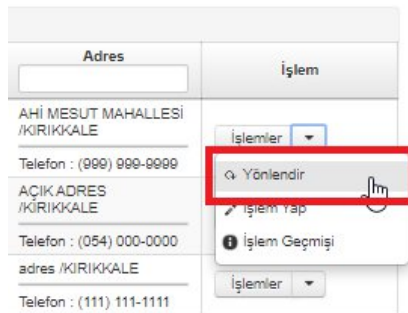
Henüz sonuçlanmamış ya da başka bir birime yönlendirilmemiş olan taleplerdir.



Bu talepler ile ilgili, talebin yanındaki “İşlemler” butonuna tıklayarak aşağıdaki işlemler yapılabilir.

##### 2.1.1.1. Talep Yönlendirme

“İşlemler” butonu altında yer alan “Yönlendir” Butonu ile talep farklı bir birime(Kaymakamlık) yönlendirilebilir.



“Yönlendir” butonuna basıldıktan sonra “Gönderilecek Kaymakamlık” seçilip “Gönder” Butonuna basılarak, talebin ilgili kuruma yönlendirilmesi sağlanabilir.

**Başka Kuruma Yönlendirme**

TC NO : 12121212122  
Adı : KAMIL  
Soyadı : SÖNMEZ  
Ürün : Gıda  
Gönderilecek Kurum : Sulakyurt Kaymakamlığı

Gönder

### 2.1.1.2. Talep Durumu Güncelleme

“İşlemler” butonu altında yer alan “İşlem Yap” Butonu ile talep durumu güncellenebilir.

Yeni Talep	EKMEK, SU	AÇIK ADRES /KIRIKKALE	İşlemler
24.03.2020 17:46		Telefon : (054) 000-0000	Yönlendir
Yeni Talep	asd	adres /KIRIKKALE	İşlem Yap
24.03.2020 17:01		Telefon : (111) 111-1111	İşlem Geçmişi
Yeni Talep	asd	adres /KIRIKKALE	Çıktı Al
24.03.2020 17:00		Telefon : (111) 111-1111	

“İşlem Yap” butonuna basıldıktan sonra “Değişecek Durum” seçilip “Kaydet” Butonuna basılarak, talebin durumunun değiştirilmesi sağlanabilir. Eğer “Talep Karşılıklı” seçeneği seçilerek kaydedilirse, talep sonlanmış olur.

**İşlem Yap**

TC NO : 11111111111  
Adı : Mehmet Zahit  
Soyadı : KARABULUT  
Ürün : Gıda  
Değişecek Durum : Yeni Talep

Açıklama

Kaydet

Yeni Talep  
İletildi  
Okundu  
Talep Temin Ediliyor  
Talep Karşılıklı  
Talep Karşılıklı  
Başka Birime Aktarıldı

### 2.1.1.3. Talep Geçmişi Görüntüleme

“İşlemler” butonu altında yer alan “İşlem Geçmişi” Butonu ile talebin işlem geçmişi görüntülenebilir.

<b>Yeni Talep</b> 24.03.2020 17:46	EKMEK , SU	AÇIK ADRES /KIRIKKALE Telefon : (054) 000-0000	İşlemler Yönlendir İşlem Yap <b>İşlem Geçmişi</b> Çıktı Al
<b>Yeni Talep</b> 24.03.2020 17:00	asd	adres /KIRIKKALE Telefon : (111) 111-1111	
<b>Başka Birime Aktarıldı</b> 24.03.2020 15:37	EKMEK SU	AÇIK ADRES /KIRIKKALE Telefon : (888) 888-8888	

“İşlem Geçmişi” butonuna basıldıktan sonra talep ile ilgili hangi kullanıcının ne zaman hangi işlemi yaptığı görüntülenebilir.

İşlem Geçmişi			
Talep Numarası	İşlem Yapan	İşlem	Talep Zamanı
174	Samet Çağrı Alıcı Kullanıcısı	Yeni Talep	24.03.2020 17:46

### 2.1.1.4. Talep Çıktısı Alma

“İşlemler” butonu altında yer alan “Çıktı Al” Butonu ile talep detaylarının yer aldığı bir çıktı alınabilir.

EKMEK , SU	AÇIK ADRES /KIRIKKALE Telefon : (054) 000-0000	İşlemler Yönlendir İşlem Yap İşlem Geçmişi <b>Çıktı Al</b>
asd	adres /KIRIKKALE Telefon : (111) 111-1111	
EKMEK SU	AÇIK ADRES /KIRIKKALE Telefon : (888) 888-8888	

“Çıktı Al” butonuna basıldıktan sonra talep ile ilgili detaylar(cinsi, adedi, açıklaması, adresi, talep sahibi adı soyadı, talep sahibi telefonu) pdf formatında indirilebilir ve çıktısı alınabilir.

**İstek Listesi** ✕

Cins	Adet	İstek Açıklama	Adres	Ad Soyad	Telefon
Gıda	1	EKMEK , SU	AÇIK ADRES /KIRIKKALE	Mehmet Zahit KARABULUT	(054) 000- 0000

Çıktı Al

### 3. SİSTEMDEN ÇIKIŞ

Kullanıcı ekranın sağ üstünde bulunan “Güvenli Çıkış” butonuna tıklayarak sistemden çıkış yapabilir.

Samet Çağrı Alıcı Kullanıcısı

Aktif Talepler Sonuçlanmış Talepler

Sayfayı Yenile

1-10 of 49 records

ID	TC - AD SOYAD	Ürün	Miktar	Statu / İstek Zamanı	İstek Açıklama	Açıklama	Adres
----	---------------	------	--------	----------------------	----------------	----------	-------

Güvenli Çıkış