

# T.C. İÇİŞLERİ BAKANLIĞI BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAKANLIĞI

# 112 VEFA İLETİŞİM PROGRAMI DHMI KULLANIM KLAVUZU

Mart 2020

# İÇİNDEKİLER

VEFA NEDİR?	1
1. KULLANICI GİRİŞ EKRANI	1
2. DHMI	2
2.1. İzin Kontrol	2
2.2. Yeni Seyahat İzni	2
2.3. Seyahat İzinleri	4
2.3.1. Aktif Talepler	4
2.3.2. Kabul Edilen Talepler	5
2.3.2. Reddedilen Talepler	5
2.3.4. İstatistikler	6
3. SİSTEMDEN ÇIKIŞ	6

## VEFA NEDİR?

65 Yaş ve Üstü ile Kronik Rahatsızlığı Olanlara Sokağa Çıkma Yasağı Genelgesi kapsamında ihtiyaç olması halinde özellikle tek başına yaşayan ve ihtiyaçlarını karşılayacak yakını bulunmayan 65 yaş ve üstü ile kronik rahatsızlığı olan vatandaşlarımızın mağdur olmaması; temel ihtiyaçlarını karşılamak için Vali/Kaymakamların başkanlığında 65 yaş üstü Vefa Sosyal Destek Grubunun kullanacağı uygulamadır.

# 1. KULLANICI GİRİŞ EKRANI

Bilgisayardan ki herhangi bir tarayıcı(Chrome, Explorer, Firefox, Yandex vb) açılarak adres çubuğuna, <u>https://112vefa.ng112.gov.tr/NG112-Destek/acil-destek/login.xhtml</u> yazılarak klavyeden "ENTER" tuşuna basılır.

← → C 🏠 🔒 112vefa.ng112.gov.tr/NG112-Destek/acil-destek/login.xhtml

0 1

Açılan ekranındaki "*Kullanıcı Adı*" alanına *T.C. Kimlik Numarası*, "*Şifre*" alanına da *Parola* yazılarak "**Bağlan**" butonuna tıklanır.

II2 Acil
İçişleri Bakanlığı 112 Vefa İletişim Programı
Parolanizi mi unuttunuz?
Beni hatırla? Bağlan
lçişleri Bakanlığı © Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı 2020 Sürüm 1

## 2. DHMI

## 2.1. İzin Kontrol

Herhangi bir vatandaş için daha önce seyahat izni talebinin olup olmadığı, olmuş ise onaylanıp onaylanmadığı bilgisinin sorgulanabildiği ekrandır.

	Türkiye Cumhuriy İçişleri Bakan [ANKARA ESENBOĞA	eti İlğı - 112 Vefa İletişim HAVA MEYDANI MÜLKİ İDARE AMİI	Programı RLİĞİ}	
işlemler -	Kişi İzin Bilgi TC No	si Sorgulama 🖉 🖉 Onay I	Kontrol	
✓ Seyahat İzinleri	No	TC Adı Soyadı	Onaycı Kurum Ulaşım Türü	Telefon

Bu ekranda yer alan "TC No" alanına, sorgulama yapılacak olan vatandaşın TC Kimlik Numarası yazılarak "Onay Kontrol" Butonuna tıklanır ve TC Kimlik Numarası girilen vatandaşın daha önce herhangi bir seyahat izni talebinin olup olmadığı, eğer olmuş ise onaylanıp onaylanmadığı görülebilir.

Ayrıca bu ekrandan yalnızca <u>Onaylanan Seyahat İzin Belgesinin çıktısı da alınabilmektedir.</u>

## 2.2. Yeni Seyahat İzni

Yeni bir izin belgesinin doldurulduğu ve ilgili birime onaya gönderildiği ekrandır.

112	Türkiye Cumhuriyeti İçişleri Bakanlığı - 112 Vefa İletişim Programı [ANKARA ESENBOĞA HAVA MEYDANI MÜLKİ İDARE AMIRLIĞI}	
ACIL İşlemler –	Seyahat Belgesi	
<ul> <li>İzin Kontol</li> <li>Yeni Seyahat İzni</li> <li>Seyahat İzinleri</li> </ul>	SEYAHAT İZİN B	ELGESİ

"Yeni Seyahat İzni" butonuna tıklanınca aşağıdaki ekran açılmaktadır.

#### SEYAHAT İZİN BELGESİ

TC No :	TC No.	th KBS'den Getir			
	10.00	¢ KP3 den Gen			
Adı – Soyadı :	Ad Soyad				
Cep Telefonu :	Cep Telefonu				
İkametgah Adresi :	İkametgat Adresi				
Şuanda bulunduğu İl	12324234 💌				
Şuan Bulunduğu/Kaldığı Adres :	Şuan Bulunduğu Adres				
Gideceği Yerdeki İl	12324234				
Gideceği Yerdeki Adresi :	Gideceği Adres				
Gideceği Yerdeki Hane Halkından En Az Birinin TC Kimlik Numarası, Adı-Soyadı, Cep Telefonu:	TC.No, Ad Soya	id, Cep Telefonu			
Seyahat Vasıtası (Uçak, Otobus, Deniz aracı, Kendi Vasıtası vb) Araç Plakası (Özel Taşıt İse) / Seyahat Firması :	Plaka / Sey	ahat Firması			
Tarihler :	İlk Tarih	Son Tarih			
Ulaşım Tipi:	HavaYolu (DHMI) Otobüs				
Ulaşımın Başlangıç Noktası(Şuan da Bulunduğu İle veya Seyahatin Başlangıç noktasına yakın olmalıdır):	Seçiniz	•			
Yolculuk Sebebi:	Seçiniz	•			
Beraberindekilerin TC No ve İsimleri :	TC.No, A	Ad Soyad			
	TC.No, Ad Soyad				
	TC.No, Ad Soyad				
	TC.No, A	Ad Soyad			
	TC.No, A	\d Soyad			
		✓ Kaydet			

**"Yeni Seyahat İzni**" butonuna tıklandığında açılan ekranda seyahat izni isteyen kişinin TC Kimlik Numarası girilerek **"KPS'den Getir"** Butonuna tıklandığında, sistem tarafından NVI'den vatandaşın bilgileri getirilir. Sonrasında diğer alanlarda doldurulduktan sonra **"Kaydet"** Butonuna basılmasının ardından izin belgesi onay için ilgili kuruma(DHMI, Otobüs İşletmeleri) düşer ve vatandaşa da izin talebinin oluşturulduğuna dair sistem tarafından aşağıdaki bilgilendirme mesajı gönderilir..

Sayın Emrah Eyup Taşkın, Koronavirüs Tedbirleri Kapsamında Uçak/Otobüs Seferleri Genelgesi'ne göre 30 Mart-01 Nisan tarihleri arasındaki izin talebiniz işleme alınmıştır. Sonuçlandığında tarafınıza SMS yoluyla bilgilendirme yapılacaktır. B002 Sonrasında ilgili kurumun, seyahat izni talebini **onaylaması** ya da **reddetmesi** durumunda yine vatandaşa sistem tarafından otomatik bilgilendirme mesajı gidecektir. Her iki durumda da sistem tarafından gönderilecek olan mesajlar aşağıda yer almaktadır.

Sayın E.Emrah TAŞKIN, Koronavirüs Tedbirleri Kapsamında Uçak/ Otobüs Seferleri Genelgesi'ne göre talep etmiş olduğunuz 29 Mart-30 Mart tarihleri arasındaki izininiz onaylanmıştır. B002 Sayın E.Emrah TAŞKIN, Koronavirüs Tedbirleri Kapsamında Uçak/ Otobüs Seferleri Genelgesi'ne göre talep etmiş olduğunuz 29 Mart-30 Mart tarihleri arasındaki izininiz onaylanmamıştır. Gerekçesi : Ateşiniz 39,5 üzeridir. İzole olunuz.. Başvurunuzu gözden geçirerek tekrar talepte bulunabilirsiniz. B002

## 2.3. Seyahat İzinleri

Yeni gelen, kabul edilen ve reddedilen izin taleplerinin listelendiği ekrandır.

	Türkiye Cumhuriye	eti		
	Içişleri Bakanı [ANKARA ESENBOĞA F	lı <b>ğı - 112 Vefa İlet</b> HAVA MEYDANI MÜLKİ İDA	re amirliği}	
ACIL				
şlemler 🗕				
	Aktif Talepleri	Kabul Edilen Talepler	Reddedilen Talepler	İstatistik Bilgileri
🔎 İzin Kontol	(†) Savfavi Ve	nile		
🖋 Yeni Seyahat İzni	to Saylayi re	inic		
🖍 Seyahat İzinleri	No	TC No.		Ad Cauad
	NO	TCINO		Au Soyau

### 2.3.1. Aktif Talepler

Yeni gelen taleplerin olduğu sekmedir. Henüz onay verilmemiş ya da reddedilmemiş taleplerdir.

şlemler				
	Aktif Talepleri	Kabul Edilen Talepler	Reddedilen Talepler	İstatistik Bilgileri
🔎 İzin Kontol 🎤 Yeni Seyahat İzni	¢ Sayfayı Ye	nile		
🖋 Seyahat İzinleri	No	TC.No		Ad Sovad

Her bir talep için **"Görevi Üzerine Al"** butonuna tıklandıktan sonra **"İşlemler"** sekmesi altındaki **"İşlem Yap"** butonuna tıklayarak seyahat izni talebi için detaylar görüntülenebilir, gerekli açıklama girilerek(Girilen açıklama vatandaşa sms olarak yollanır) **ONAYLANABİLİR** ya da **REDEDDİLEBİLİR.** Talebe ilişkin işlem geçmişi görüntülenebilir.

Kabul veya Red Açıklaması	Kabul Etme veya Re	ddetme Açıklaması Kull	anıcıya Sn	ns olarak Atılacaktır
	:	Reddet	*	Onayla

Seyahat izni talebinin onaylanması ya da reddedilmesi durumunda vatandaşa gönderilecek olan mesajlar aşağıdaki gibidir.

Sayın E.Emrah TAŞKIN, Koronavirüs Tedbirleri Kapsamında Uçak/ Otobüs Seferleri Genelgesi'ne göre talep etmiş olduğunuz 29 Mart-30 Mart tarihleri arasındaki izininiz onaylanmıştır. B002 Sayın E.Emrah TAŞKIN, Koronavirüs Tedbirleri Kapsamında Uçak/ Otobüs Seferleri Genelgesi'ne göre talep etmiş olduğunuz 29 Mart-30 Mart tarihleri arasındaki izininiz onaylanmamıştır. Gerekçesi : Ateşiniz 39,5 üzeridir. İzole olunuz.. Başvurunuzu gözden geçirerek tekrar talepte bulunabilirsiniz. B002

#### 2.3.2. Kabul Edilen Talepler

Kabul edilen seyahat izni taleplerinin listelendiği ekrandır. Talebe ilişkin detaylar ve işlem geçmişi görüntülenebilir.

şlemler 📃				1	
		Aktif Talepleri	Kabul Edilen Talepler	Reddedilen Talepler	İstatistik Bilgileri
🔎 İzin Kontol 🎤 Yeni Seyahat İzni		ф Sayfayı Ye	nile	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
🖌 Seyahat İzinleri	]	No	TC.No		Ad Soyad

Ayrıca taleplerin pdf ve excel dosyası olarak çıktıları alınabilir.

#### 2.3.2. Reddedilen Talepler

Reddedilen seyahat izni taleplerinin listelendiği ekrandır. Talebe ilişkin detaylar ve işlem geçmişi görüntülenebilir.

işlemler 📃	Aktif Talepleri	Kabul Edilen Talepler	Reddedilen Talepler	İstatistik Bilgileri
<ul> <li>İzin Kontol</li> <li>Yeni Seyahat İzni</li> </ul>	Sayfayı Ye	nile		
🖌 Seyahat İzinleri	No	TC.No		Ad Soyad

Ayrıca taleplerin pdf ve excel dosyası olarak çıktıları alınabilir.

## 2.3.4. İstatistikler

Durumlarına göre seyahat izin talebi sayılarının ve kullanıcı sayılarının yer aldığı ekrandır.

şlemler 🗕				
	Aktif Talepleri	Kabul Edilen Talepler	Reddedilen Talepler	İstatistik Bilgileri
İzin Kontol	¢ Sorguyu Ye	enile		
n Seyanat izni	Toplam Kulla	inici Sayısı : 18		
Seyanarizinien	Toplam Yapıl	an Giriş Sayıları		
			Kurum	

# 3. SİSTEMDEN ÇIKIŞ

Kullanıcı ekranın sağ üstünde bulunan "Güvenli Çıkış" butonuna tıklayarak sistemden çıkış yapabilir.

					▼ Sam	et Çağrı Alıcı Kullanıcısı
					e Güve	enli Çıkış Dan
Aktif Talepler Sonuçlanmış Talepler						
φ Sayfayı Yenile						
	1-10 of 49 record	ds 14 <4 123	4 5			
ID	TC - AD SOYAD	Ürün	Miktar Statu / Istek	İstek Açıklama	Açıklama	Adres
			Zamam			